

**Información importante:**

Nos complace informarle que Club Marbella está llevando a cabo un proyecto para instalar paneles fotovoltaicos, un proyecto que forma parte de nuestro continuo compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.

Es posible que, durante la implementación de estos paneles, se genere, en ocasiones, algo de ruido.

Por favor, tenga en cuenta que la instalación de estos paneles se llevará a cabo entre las 16:00 y las 21:00 horas.

Le aseguramos que haremos todo lo posible para que la realización de este emocionante proyecto sea lo menos molesta posible.

## **Bienvenidos a Club Marbella**

Hemos preparado este escrito para informarle de los servicios disponibles y las normas generales en Club Marbella. Agradecemos de antemano su cooperación en el cumplimiento de las normas. Estaremos encantados poder asistirles e informarles de todas las alternativas que ofrece el entorno de la Costa del Sol para que puedan disfrutar al máximo de sus vacaciones. Por favor recuerde que los menores deben ir siempre acompañados por sus padres o tutores. Le deseamos una feliz estancia y no dude en contactarnos en su recepción para cualquier ayuda o información que pueda precisar.

## **Normativa importante vacaciones en Club Marbella**

- Durante su estancia haga un uso cuidadoso del apartamento, las roturas deben abonarse antes de su salida.
- No se permiten mascotas.
- Mantenga el apartamento en estado limpio, el exceso de suciedad conlleva a cargos adicionales el día de su salida.
- La basura doméstica debe depositarla en los contenedores ubicados en el aparcamiento exterior (a partir de las 21.00 horas en verano). En ningún momento deposite la basura en los pasillos.
- No se permite fumar en el interior del apartamento (exceptuando la terraza), ni en zonas comunes del complejo. Use la zona de fumadores ubicada cerca del restaurante, el personal del restaurante le puede indicar donde se ubica dicha zona.
- No se permite colgar ropa o toallas en la barandilla de la terraza por motivos estéticos.
- No se permiten fiestas, música o ruidos que perturben el descanso de otros huéspedes a cualquier hora.
- El horario de salida en este aparthotel es a las 10.00 horas.
- Una vez completado el parking gratuito exterior debe aparcar su vehículo en los alrededores. No aparque cerca de contenedores.

## **Qué tipo de limpieza recibo durante mi estancia en mi apartamento**

**Las estancias de 4 o menos días**, no incluyen limpieza, reposición de papel higiénico o cambios de sábanas y toallas.

**Las estancias de 5 hasta 7 días**, disponen al cuarto día una reposición de toallas, sábanas, paños de cocina y repuesto de papel higiénico. Nuestros lenceros depositarán una bolsa blanca de plástico en el interior de su apartamento con dicho contenido. Por favor deposite las toallas y sábanas usadas en una bolsa negra delante de su puerta para su recogida.

**Las estancias superiores a 7 días**, reciben la entrada del personal de limpieza en el séptimo día y se realiza un cambio de sábanas, cambio de toallas, limpieza en cuartos de baños, fregado de suelo y vaciado de papeleras.

## **Servicio Técnico para averías**

Por favor póngase en contacto con su recepción para cualquier tipo de avería que detecte. Puede llamar desde su teléfono del apartamento marcando el número 9.

## **Que debo hacer para futuras visitas**

Para futuras visitas le recordamos que contacte nuestro departamento de reservas [plus@crownsresorts.com](mailto:plus@crownsresorts.com) y gustosamente le informaremos de todas las promociones u ofertas existentes para su próxima visita y si recomienda nuestro establecimiento a algún amigo, conocido o familiar también se beneficiara de las promociones existentes.

***¡Le deseamos una feliz estancia!***

## Instalaciones y servicios disponibles en Club Marbella

**OXYGEN!! Espectacular Centro de deportes y bienestar:** Disponible a partir del 01-01-24 de forma gratuita. El mejor centro deportivo de toda la Costa del Sol a tan solo 200 metros y completamente gratuito a partir de la fecha mencionada para todos nuestros huéspedes alojados en el Club Marbella. Para acceder a dichas instalaciones debe solicitar su tarjeta de acceso digital previa entrega de un depósito reembolsable de 30€ por tarjeta/persona. Dicha tarjeta digital debe devolverse tras su uso en la recepción de Club Marbella. Si desea utilizar estas instalaciones al día siguiente vuelva a solicitar de nuevo su tarjeta digital en la recepción del Club Marbella. La pérdida de la tarjeta digital conlleva a un cargo de 30€. La tarjeta no devuelta será bloqueada digitalmente. Las clases deportivas deben reservarse descargándose la app del centro deportivo que es gratuita. Para más información diríjase a su recepción del Club Marbella.

**Complejo libre de humos:** no se permite fumar en el interior de los apartamentos (salvo en la terraza), ni en las zonas comunes del complejo incluida la zona de la piscina exterior. Los fumadores pueden usar la zona para fumadores al aire libre ubicado junto a la carpa del restaurante Café Marbella. Pregunte al personal del Restaurante por dicha zona.

**1 Restaurante "Café Marbella":** (servicio de desayunos y almuerzos. Igualmente puede adquirir, capsulas de café, pan, agua, leche, pasteles, cocteles, etc.) 10% descuento en su primer desayuno buffet. Por favor no acceda al restaurante en traje de baño, ni mojado de la piscina, ni descalzo. La zona de fumadores está ubicada junto a la carpa cerca del restaurante. Pregunte por favor al camarero.

Recepción 24 horas (teléfono nº9) gestionamos excelentes excursiones, información general de la zona, servicio de Alquiler de coches y mucho más...

**Departamento de reservas** (lunes a viernes de 9 a 17 horas (teléfono nº1601). Pregunte por las ofertas y promociones existentes para futuras reservas. Hay muchas ventajas de reservar su próxima estancia con nosotros directamente.

**Salón de peluquería, manicura, belleza y masajes** (teléfono nº1542). Un lugar donde reconducimos su bienestar. 10% descuento en su primer tratamiento.

**Parking exterior gratuito** capacidad limitada hasta completar aforo. Obligatorio registrar su matrícula en recepción. La apertura de la barrera del parking se realiza con su tarjeta de su apartamento.

**2 piscinas exteriores:** Obligatorio el uso de las duchas antes de cada baño, no está permitido saltar a la piscina por motivos de seguridad. Por motivos de mejora dicha piscina quedará fuera de servicio desde el 11-12-23 hasta el 15-01-24. Las fechas son estimadas y pueden variar por motivos ajenos a nuestra voluntad (ej. Climatología).

**1 piscina interior climatizada:** (uso obligatorio de gorro de baño según normativa de la Junta de Andalucía) (existe máquina vending de gorros en dicha zona, dicha maquina acepta tarjetas de crédito o efectivo. Zona de silencio y relax.

**Hamacas y sombrillas limitadas:** (no se permite reservar las hamacas con toallas. Una vez agotadas las hamacas, diríjase al socorrista, el socorrista intentará asignarle alguna hamaca que no haya sido usada durante unos 45 minutos. Por motivos de obras de mejora parte de dicha zona quedará fuera de servicio desde el 11-12-23 hasta el 15-01-24.

**1 jacuzzi:** (precisa de reserva de acceso a piscina interior/jacuzzi en recepción, no se precisa el uso de gorro de baño para el jacuzzi). Respeten el tiempo de uso y el aforo máximo. No está permitido usar dispositivos electrónicos ni bebidas o comida en el jacuzzi. Evite usar joyas en el Jacuzzi. Menores deben ir acompañados de sus padres/tutores).

**1 zona de fitness y zona de Squash** (código acceso 1234); Zona Billares sin código acceso.

**2 Saunas:** (no precisan reserva. Siga las normas de uso de las saunas expuestas en la entrada a las saunas).

**Vestuarios con taquilla y duchas:** (no precisa reserva. Taquillas con cerraduras, se accionan con una moneda de 2€ la moneda es reembolsable al abrir la taquilla).

**Secadoras de ropa:** (ubicadas cerca de la recepción. Para más información pregunte en recepción).

**Zona de Minigolf:** (precisa reserva en recepción, palos y bolas de golf disponibles en recepción sin depósito). Perdida de bolas de golf 2€.

**Zona de Petanca:** (precisa reserva en recepción. Set de bolas de petanca disponibles en recepción sin depósito).

**Zona infantil:** (junto a la piscina infantil) Por motivos de obras de mejora esta zona quedará fuera de servicio desde el 11-12-23 hasta el 15-01-24. Las fechas son estimadas.

**1 mesa de Ping Pong:** (palas y pelota de Ping Pong disponibles en recepción, sin depósito, ubicada en zona miniclub).

**Máquinas de vending disponibles:** (parafarmacia, café, agua, refresco, chocolatinas, snacks etc.) .

**Alquiler de caja fuerte 1€ al día:** (contrate el servicio de activación en recepción).

**Reservas de taxis hasta 8 plazas:** (a todos las localidades y tarifas especiales al aeropuerto/estación de tren etc. Servicio disponible en recepción).

**Alquiler de scooter de movilidad eléctrico:** (Precisa reserva en recepción. 10€ x día) .

**Wifi alta velocidad:** (se le entrega un ticket gratuito para dos dispositivos durante toda su estancia, si desea conectar más dispositivos a la red wifi deberá abonar 3€ por día para dos dispositivos adicionales).